

**מכרז 06/17 - מכרז פומבי לרכישת והתקנת מערכת בקרת רשת עבור רשות האכיפה והגבייה**

בהמשך לפרסום המכרז שבנדון להלן מענה לשאלות הבהרה:

מס'	פרק / סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1	כללי	נודה לקבלת מועד נוסף לשאלות ההבהרה.	<b>לא מאושר.</b>
2	כללי	נודה לקבלת דחייה במועד האחרון להגשת ההצעות.	<b>לא מאושר.</b>
3	2.1	מהי כמות האתרים וכמות ההתקנים המנוהלים בכל אחד מהם ?	<b>קיימים כ 4000+ התקנים: מערכות תקשורת, שרתים, תחנות קצה. מטה, מרכז לגביית קנסות, לשכות הוצל"פ, אתר DR.</b>
4	2.5.4	מה כמות הפורטים של סך המתגים שקיימים אצל הלקוח בכל האתרים ביחד?	<b>קיימים כ 6000 – 7000 פורטים .</b>
5	2.5.4	מה הכוונה ב " ניהול הרשאות גישה ברשת רא"ג למאגרי המידע השונים " ?	<b>לאפשר או למנוע גישה לכתובות מסוימות (מאגרי מידע) מכתובות מסוימות.</b>
6	2.5.9	נבקש לשנות את נוסח הסעיף : " יכולת מימוש ושימוש ייעודית לפתיחת וסגירת פורטים" ולהבהיר שאין חובה להשתמש ב802.1X	<b>מתקבל: 802.1X או אחר.</b>
7	2.5.9	האם דרישה לתמיכה ב 802.1X הינה תמיכה מנדטורית של המערכת לאכיפה ?	<b>לא, אלא כגון 802.1X.</b>
8	2.5.14	מה הכוונה ב"התקנת המערכת, הטמעתה בהגנה על מערכת הרשות לאכיפה וגבייה מול האינטרנט ("כלים שלובים") " ?	<b>מערכת "כלים שלובים" היא מערכת הליבה של הוצאה לפועל.</b>
9	2.7.3.3	נבקש לקבל את כל דגמי מתגי HP הקיימים אצל הלקוח.	<b>דגמים של מתגים: 5510 10500</b>

<p>5920</p> <p>5500</p> <p>7503</p> <p>5120</p>			
<p><b>לא מאושר. הטלת הקנס תעשה בהתאם לאמנת השירות במכרז.</b></p>	<p>נבקש שיובהר כי הטלת הקנס על הספק, אם בכלל, תחול רק במקרה שהעיכוב ו/או ההפרה ו/או החריגה (בהתאם לעניין) נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד, החל מההפרה השלישית מאותו סוג בלבד וכי בכל מקרה יוגבלו סך כל הקנסות בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לתקרה כוללת ומצטברת שלא תעלה על 15% מערך ההתקשרות הכולל.</p>	<p>2.17.10.9</p>	<p>10</p>
<p><b>לא.</b></p>	<p>האם נדרש לספק שרידות מקומית בכל סניף ואתר של הרשות במקרה ונותק החיבור לאתר הראשי בו מותקנת המערכת?</p>	<p>2.8.1</p>	<p>11</p>
<p><b>שרתים ומערכות הפעלה יסופקו על ידי הלקוח. במידה ונדרשת חומרה מיוחדת אחרת אשר מחויבת כחלק מהפתרון-יש לכלול אותה בפתרון.</b></p>	<p>האם הפתרון המוצע צריך לכלול את רכיבי החומרה שרתים ומערכות הפעלה להתקנה המערכת או שהחומרה להתקנה תסופק על ידי הלקוח?</p>	<p>2.8.5</p>	<p>12</p>
<p><b>רשת ה-WIFI אינה מחוברת לרשת הארגונית ולא רלוונטית למכרז זה.</b></p> <p><b>יש כ-10 AP עם 2 בקרים – רק במטה הרשות.</b></p>	<p>מה כמות נקודות האלחוט Access Point והבקרים ברשות?</p>	<p>2.13.1.1</p>	<p>13</p>
<p><b>ראה תשובה לסעיף 13.</b></p>	<p>מה הטופולוגיה והחלוקה של נקודות האלחוט בסניפים של הרשות, האם יש בקר מרכזי המנהל את כל ה-AP וכ"ד?</p>	<p>2.13.1.1</p>	<p>14</p>
<p><b>ראה תשובה לסעיף 13</b></p> <p><b>HP MSM460 AP</b></p> <p><b>MSM760 Mobility Controller</b></p>	<p>נבקש לקבל את כל דגמי האלחוט AP הקיימים אצל הלקוח.</p>	<p>2.13.1.1</p>	<p>15</p>

קיימים 20 במטה הרשות ועוד 80 ב"כלים שלובים" – מערכת המחשוב של רשות האכיפה והגבייה.	כמות מספר CPU של הסביבה VMWARE הווירטואלית?	2.13.5	16
השאלה לא ברורה.	איזו רמת אבטחה של NAC נדרש לספק לסביבת ה Citrix הקיימת ?	2.13.6	17
לא מאושר.	נבקש להוסיף סעיף: "למרות האמור, הספק לא יישא באחריות לתקלה או נזק בקשר עמה בגין טיפול בצידוד שלא על ידי מי שהורשה לכך על ידי הספק, אש, מים, הפרעה באספקת החשמל, ונדליזם או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. במקרים אלה, הספק יטפל בבעיה אבל יהיה זכאי לתמורה נוספת על בסיס עלות חומרים ועבודה".	2.17.5	18
מקובל. הסכום יישאר ללא שינוי.	התחייבות לתיקון באגים בתוכנה תוך 36 שעות מזיהוי הבעיה ו-500 ש"ח לכל שעת איחור. להבנת, לא ניתן להתחייב כלל לזמן לתיקון באג בתוכנה. לכל היותר ניתן להתחייב לזמן לתחילת הטיפול ולעבוד רציפות. בקשו לעדכן בהתאם.	2.17.6	19
לא מאושר.	נבקש להוסיף סעיף כללי: "למרות האמור, הספק לא יישא באחריות לאיחור עקב המזמינה או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע".	2.17.10	20
מאושר.	נבקש לאשר שימוש בקבלן משנה לצורך עמידה בניסיון בהטמעת פרויקטים.	פרק 3 סעיף 3.7.1	21
מאושר.	מבוקש להמיר שלושה פרויקטים בתחום הממשלתי בטחוני בשניים מהתחום הממשלתי בטחוני ואחד מהמגזר הפרטי.	סעיף 3.7.3.1 תנאי סף ניסיון	22
מובהר בזה, כי בכל מקום בחוזה בו נרשם "הממשלה"- הכוונה לרשות.	נבקש שיובהר כי בכל מקום בחוזה בו נרשם "הממשלה" הכוונה לרשות.	נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, כללי	23
הכוונה כי ההתקשרות הראשונה תותאם לשנה הקלנדרית. הווה אומר: ההתקשרות הראשונה תהיה עד סוף דצמבר של אותה השנה. כאשר בשנה האחרונה תהיה השלמה לאותם חודשים	תקופת ההתקשרות המפורטת בסעיף זה אינה תואמת את תקופת ההתקשרות המפורטת בסעיף 1.11 לפרק המנהלה. נבקש הבהרתכם באשר למשך תקופת ההתקשרות הראשונה כמו גם תקופות האופציה להארכה.	נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 8	24

<p><b>ע"פ יום חתימת ההסכם. סה"כ ארבע תקופות להארכה.</b></p>			
<p><b>לא מאושר.</b></p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה השלישית את המשפט הבא: "בנוסף, נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום בגין דמי תחזוקה ששולמו על ידו ליצרן לתקופה מסוימת מראש ובכל מקרה לא יהיה החזר של דמי תחזוקה ששולמו על ידי נותן השירותים ליצרן כאמור לתקופה מסוימת מראש".</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 9.1.4</p>	<p>25</p>
<p><b>לא מאושר.</b></p>	<p>נבקש שכל קיזוז, אם בכלל, ייעשה לאחר הודעה מראש ובכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה הנוגעת למצבת כוח האדם כמפורט בסעיף זה.</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 13.2 + סעיף 18.1</p>	<p>26</p>
<p><b>לא מאושר.</b></p>	<p>נבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות נותן השירותים תוגבל כך שנותן השירותים יהיה אחראי אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה נותן השירותים אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. כמו כן, נבקש כי אחריות נותן השירותים הכוללת והמצטברת תהיה מוגבלת לגובה התמורה החוזית השנתית המשולמת לנותן השירותים מכוח הסכם זה. מוסכם כי מגבלת האחריות המבוקשת לא תחול ביחס לנזקי גוף.</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 19.1</p>	<p>27</p>
<p><b>לא מאושר.</b></p>	<p>נבקש שיובהר כי הפטור למשרד מאחריות כמתואר בסעיף זה לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ו/או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המשרד לפי דין.</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 19.2</p>	<p>28</p>
<p><b>לא מאושר.</b></p>	<p>נבקש הבהרה להכפיף האמור בסעיף למגבלת האחריות המבוקשת בהתייחס לסעיף 19.1 לעיל.</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 19.3</p>	<p>29</p>
<p><b>לא מאושר.</b></p>	<p>נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המשפט: "למעט בכל הקשור והנוגע לתוכנות צד שלישי אשר לגביהם יחול רישיון היצרן למוצר".  כמו כן, נבקש הבהרה להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים: "המוחלט של המשרד" את המילים: "ובלבד שהוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המשרד ו/או על בסיס מידע סודי שלו".</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 21.1</p>	<p>30</p>

<p><b>לא מאושר.</b></p>	<p>נבקש הבהרה למחוק בשורה הראשונה את המילה: "השירותים" ובמקומה לרשום את המילים: "התוצרים שהוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המשרד".</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 21.2</p>	<p>31</p>
<p><b>לא מאושר.</b></p>	<p>נבקש שיובהר כי המשרד יהא רשאי לפרסם רק חומר אשר הוכן עבורו במסגרת פרויקט זה באופן ייעודי וייחודי ובכפוף לכל מגבלה מקובלת הנוגעת לסודיות מסחרית ו/או מקצועית של נותן השירותים.</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 21.3</p>	<p>32</p>
<p><b>בסיפת סעיף 22.1 יתווסף המשפט הבא: "מידע כהגדרתו בהצהרה זו לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שהותר לפרסום על ידי המשרד".</b></p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף סעיף המפרט את המקרים החריגים המקובלים שבהתקיימם לא תחול חובת הסודיות כדלקמן: "מידע כהגדרתו בהצהרה זו לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שהותר לפרסום על ידי המשרד ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל מצד ג' כדין".</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 22.1</p>	<p>33</p>
<p><b>לא מאושר.</b></p>	<p>נבקש שיובהר כי ביקורת המשרד כאמור בסעיף תיעשה, אם בכלל, במועד שיתואם מראש עם הספק, לאחר שניתנה לו הודעה מוקדמת סבירה וכי הביקורת תבוצע בשעות עבודה מקובלות ועל ידי מבקר שזהותו תאושר מראש על ידי נותן השירותים. כמו כן נבקש בשורה השניה, להחליף את המילים "ובין לאחריה" במילים "ובמשך שנתיים לאחריה".</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 24.1</p>	<p>34</p>
<p><b>לא מאושר.</b></p>	<p>נבקש הבהרה למחוק את הסיפא של הסעיף, החל מהמילים "נותן השירותים מוותר בזאת..". ואילך עד לסוף הסעיף. נותן השירותים אינו יכול לוותר ויתור כה גורף מראש ביחס לטענה הנוגעת ליתור על זכות הנתונה לו לפי חוק ו/או חובה לה הוא מחויב לפי חוק.</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 24.3</p>	<p>35</p>
<p><b>לא מאושר. הרשות תשתדל להודיע מראש על הקיזוז הצפוי אולם לא יהיה בהודעה זו או בהיעדרה- כדי לגרוע מזכות הקיזוז העומדת לרשות.</b></p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "ובלבד שהמשרד הודיע לנותן השירותים ונתן לו אפשרות סבירה לבצע את השירותים בעצמו ונותן השירותים לא עשה זאת במועד שנדרש על ידי המשרד".</p> <p>בנוסף נבקש כי קיזוז יעשה לאחר שניתנה לנותן השירותים הודעה בטרם ביצוע הקיזוז של 5 ימי עבודה.</p>	<p>נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 26.1</p>	<p>36</p>

לא מאושר.	נבקש כי הערבות תחולט, אם בכלל, רק לאחר הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לנותן השירותים.	נספח יב – טיוטת חוזה התקשרות, סעיף 27.6	37
לא מאושר. שלושה חודשים הם פרק זמן סביר ומידתי.	נבקש למחוק את הסעיף. המדובר בסעיף שאינו מידתי ופוגע במהלך העסקים של נותן השירותים ללא הצדקה.	נספח יג' – התחייבות למניעת ניגוד עניינים, סעיף 3	38
ראה מענה לשאלה מס' 33.	נבקש הבהרה להוסיף סעיף המפרט את המקרים החריגים המקובלים שבהתקיימם לא תחול חובת הסודיות כדלקמן: "מידע כהגדרתו בהצהרה זו לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שהותר לפרסום על ידי המשרד ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל מצד ג' כדין".	נספח יד' – התחייבות לשמירה על סודיות, סעיף 1	39
לא מאושר.	לאחר המילים: "האכיפה והגבייה" יש להוסיף את המילים: "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן"	נספח יב – סעיף 20	40
לא מאושר.	נבקש למחוק את המילה "(שנה)" בסוף המשפט	נספח יב – סעיף 20 – ביטוח חבות מעבידים ס"ק ב	41
לא מאושר.	בסוף הסעיף, יש להוסיף המילים: "היה ויחשבו לעובדי הקבלן"	נספח יב' – סעיף 20 – ביטוח חבות מעבידים ס"ק ד	42
לא מאושר.	<ul style="list-style-type: none"> <li>לאחר המילים: "את אחריותו" יש להוסיף את המילה: "החוקית ואחריותו של נותן השירותים בגין"</li> <li>במקום המילים: " בהתאם ל... מבוקש לכתוב "בקשר עם"</li> </ul>	נספח יב - סעיף 20 – ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר מעבידים ס"ק א	43
לא מאושר.	מבוקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: "בתום לב"	נספח יב' - סעיף 20 – ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר מעבידים ס"ק ד 3	44